

## POLÍTICA DE CALIDAD

**NORIKER KABEL** es una empresa fundada en el año 2008 y dedicada a la distribución de cables y conductores eléctricos y de comunicaciones, enfocados sobre todo al sector industrial.

El equipo humano de **NORIKER KABEL** está formado por profesionales con 20 años de experiencia en el mercado de la distribución de cables y conductores eléctricos industriales a nivel nacional e internacional.

**NORIKER KABEL** reconoce la calidad como una herramienta indispensable, dirigida a controlar que sus trabajos satisfagan una necesidad y usos bien definidos y las expectativas de sus clientes, así como los requisitos de los mismos, los legales y reglamentarios que le sean de aplicación.

La competitividad de **NORIKER KABEL** es absolutamente necesaria para nuestra permanencia en el mercado y para ello el Sistema de Gestión de la Calidad implantado según la norma ISO 9001 debe ir encaminado a alcanzar la satisfacción de los clientes, de las partes interesadas, de los empleados y la optimización global de los recursos de la empresa, cumpliendo todos los requisitos determinados por el cliente.

**NORIKER KABEL** apuesta por el camino hacia la mejora continua y para ello debe integrar el ciclo de Planificación, Ejecución, Verificación y Análisis en el Sistema de Gestión de la Calidad, con la finalidad de hacer las cosas bien y a la primera.

La Calidad se fabrica en cada puesto de trabajo de la empresa, desde el que recoge las necesidades del Cliente, hasta el que presta sus servicios y ello conlleva la necesidad de la colaboración y compromiso de todos los integrantes de la misma para satisfacer esta Política de Calidad.

La tarea de mejora de la calidad es en primer lugar una responsabilidad de la Dirección y por ello se compromete a:

- Establecer objetivos cuantificables anualmente derivados de esta Política de Calidad.
- Aportar los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal que realice sus tareas con los niveles de calidad exigibles.
- Velar por la implantación, cumplimiento y eficacia de esta Política, dándola a conocer a todos los miembros de la empresa, asegurando que es entendida y revisándola anualmente para comprobar su adecuación al propósito de nuestra empresa.